

RESEVILLKOR SHE MEETS EVENT FAMILARISATION TRIP

Följande generella resevillkor gäller:

1. AVTALET

1.1 Avtalet blir bindande för parterna när arrangören (SHE MEETS EVENT) skriftligen bekräftat resenärens beställning om inte annat avtalats.

1.2 Resenär är den person i vars namn avtalet har träffats. Resenären anges i färdhandlingarna och är betalningsansvarig enligt avtalet. Alla ändringar och eventuell avbeställning måste ske av resenären. Undantag kan göras om resenären blir allvarligt sjuk och inte kan genomföra ändringen eller avbokningen.

1.3 Tiderna för avresa och hemresa i bokningsbekräftelsen är preliminära. Arrangören ska snarast och om möjligt senast 5 dagar före avresan precisera de avgångstider som ska gälla för resan.

1.4 Eventuella önskemål eller särskilda tjänster på resenärens begäran ingår i avtalet endast om dessa uttryckts skriftligen i samband med anmälan.

1.5 Resenären är skyldig att kontrollera bokningsbekräftelsen/resehandlingarna så snart de erhållits och att alla uppgifter stämmer inklusive att namn är rättstavade och överensstämmer med passet. Eventuella felaktigheter måste påtalas. Arrangören förbehåller sig rätten att ta ut en avgift motsvarande den faktiska kostnaden för att rätta felaktiga uppgifter jämte en skälig ersättning för det merarbete som rättelsen medför. Om felaktighet beror på arrangören eller någon denne anlitat, ska rättelse ske utan kostnad för resenären.

1.6 Resenären ska omgående meddela arrangören eventuella ändringar av adress, e- postadress, telefonnummer eller andra uppgifter av betydelse för arrangörens möjligheter att kontakta resenären.

1.7 För denna resa krävs ett minsta deltagarantal för att resan ska kunna genomföras. Resenären ska i så fall få tydlig information om detta senast vid bokningstillfället.

2. PRIS OCH BETALNING

2.1 Priset anges på ett sådant sätt att hela resans pris tydligt framgår. Priset omfattar alla i avtalet ingående tjänster samt obligatoriska tillägg, skatter och avgifter. Kostnader som tillkommer skall tydligt framgå i programmet som presenteras för resenären.

2.2 Resenären ska betala resans pris senast vid den tidpunkt som framgår av avtalet.

2.3 Arrangören får i samband med bokningsbekräftelsen ta ut en första delbetalning (anmälningsavgift). Anmälningsavgiften ska vara skälig i förhållande till resans pris och omständigheterna i övrigt. Denna avgift betalas inte tillbaka vid eventuell avbokning.

2.4 Om resenären inte betalar resans pris i enlighet med avtalet har arrangören rätt att häva avtalet och ta ut skälig ersättning.

2.5 Om inte annat uttryckligen framgår, är resans pris baserat på kostnader för mat, transfer, valda aktiviteter, flygskatter och administrativa kostnader i samband med resan. Kostnader för aktiviteter och måltider kan tillkomma, detta preciseras i programmet.

3. RESENÄRENS RÄTT TILL ÄNDRING OCH AVBESTÄLLNING

3.1 Resenären har rätt att ändra avtalet om arrangören medger detta. Ändringar i avtalet kan medföra tillkommande kostnader för resenären från arrangören eller annan.

3.2 Resenären har rätt att avbeställa resa. Arrangören förbehåller sig rätten att begära er

sättning av resenären för de kostnader som arrangören drabbas av till följd av avbeställningen.

4. ÄNDRINGAR FÖRE AVRESAN

4.1 Ändring av avtalsvillkor

Arrangören har rätt att göra ändringar i avtalet förutsatt att arrangören informerar resenären om ändringen på ett klart, begripligt och tydligt sätt på ett varaktigt medium.

4.2 Ändring av priset

4.2.1 Arrangören får höja priset för resan om höjningen beror på ändringar i bränslekostnader, skatter och offentliga avgifter eller valutakurser.

4.2.2 Resans pris får höjas med ett belopp som motsvarar resenärens andel av den kostnadsökning som arrangören drabbas av. Rätt till prishöjning föreligger endast om kostnadsökningen sammanlagt överstiger 100 kronor per bokning.

4.2.3 Arrangören ska så snart som möjligt underrätta resenären om prisförändringarna. Underrättelsen ska innehålla en motivering till ändringen

och en uträkning.

4.4 Arrangörens och resenärens rätt att säga upp avtalet vid oundvikliga och extraordinära händelser

4.4.1 Både arrangören och resenären har rätt att säga upp avtalet om genomförandet av resan eller transporten av passagerare till resmålet väsentligen påverkas av oundvikliga och extraordinära händelser på resmålet eller i dess omedelbara närhet. Med oundvikliga och extraordinära omständigheter avses till exempel allvarliga säkerhetsproblem som krig, terrorism, utbrott av allvarlig sjukdom, höjda avgifter som inte arrangören kan påverka eller naturkatastrofer.

4.4.2 Resenären har inte rätt att säga upp avtalet om de oundvikliga och extraordinära händelserna var allmänt kända vid tidpunkten när avtalet ingicks.

4.4.3 För att utreda om händelsen är av sådan allvarlig karaktär som ovan angivits ska sakkunniga svenska eller internationella myndigheter rådfrågas. Från och med 14 dagar innan avresa är en gällande avrådan från UD grund för uppsägning om avrådan omfattar tidpunkten för resenärens resa. En gällande avrådan från UD ska också anses utgöra grund för uppsägning om det i annat fall står klart att de omständigheter som ligger till grund för avrådan påverkar eller kommer att påverka resmålet vid tidpunkten för resenärens resa.

5. OM PRISAVDRAG OCH ÅTERBETALNING

5.1 Prisavdrag utgår inte om arrangören kan visa att felet beror på resenären.

5.2 Resenären har inte rätt till återbetalning om arrangören visar att felet beror på resenären eller på tredje part som saknar anknytning till tillhandahållandet av resetjänster som ingår i resan, eller om felet beror på oundvikliga och extraordinära händelser.

6. RESENÄRENS ANSVAR UNDER RESAN

6.1 Arrangörens anvisningar

Resenären är skyldig att följa de anvisningar för resans genomförande som lämnas av reseledaren eller av annan person som arrangören anlitar.

Resenären är skyldig att respektera de ordningsregler som gäller för resan och på resmålet och uppträda så att medresenärer eller andra inte störs. Om resenären på ett väsentligt sätt bryter mot detta, kan arrangören häva avtalet utan att resenären har rätt till ersättning eller återbetalning.

6.2 Resenärens ansvar för skada

Resenären är ansvarig för eventuellt skadestånd i anledning av skada som resenären genom vårdslöshet vållar arrangören.

6.3 Resenärens ansvar för formaliteter

6.3.1 Resenären är själv ansvarig för att iaktta nödvändiga formaliteter för resans genomförande, som till exempel innehav av giltigt pass, visum, vaccinationer, och försäkring.

6.3.2 Resenären ska för samtliga i resan ingående transporttjänster ha avslutat check-in i enlighet med resplan eller annan anvisning från arrangören eller transportören.

6.3.3 Resenären är själv ansvarig för alla kostnader som uppkommer på grund av brister i nämnda formaliteter, till exempel hemtransport till följd av avsaknad av pass, om inte bristerna orsakats av felaktig information från arrangören eller återförsäljaren.

6.3.4 Resenären ansvarar för att ta del av information som tillhandahållits av arrangören.

6.4 Avvikande från arrangemanget

Resenär som efter det att resan påbörjats avviker från arrangemanget är skyldig att meddela detta till arrangören eller dennes representant.

7. ARRANGÖRENS SKYLDIGHET ATT TILLHANDAHÅLLA ASSISTANS

Om resenären befinner sig i svårigheter under resan är arrangören skyldig att utan onödigt dröjsmål ge lämplig hjälp. Sådan hjälp kan till exempel vara information om hälso- och sjukvårdstjänster, lokala myndigheter och konsulärt stöd. Arrangören har rätt att ta ut en skälig avgift för sådan hjälp om situationen orsakats uppsåtligen eller av oaktsamhet från resenärens sida.

8. TVISTLÖSNING

Parterna bör försöka lösa tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av avtalet på egen hand. Om parterna inte kan enas, kan tvisten prövas av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, eller av allmän domstol. En tvist kan även prövas via EU-kommissionens onlineplattform: <https://ec.europa.eu/odr>.

Tillägg

1.1 Tidtabeller

Flygtider som medföljer bekräftelsen är preliminära. Exakta tider meddelas

närmare avresa och Norwegian ansvarar ej för eventuella tidtabellsändringar. Arrangören ansvarar ej för eventuellt missat flyg p.g.a. ändrad tidtabell.

1.2 Pass

Resenären ansvarar själv för att pass (ska vara giltigt till och med minst 6 månader efter hemkomst, ha minst en tom sida, samt vara helt och maskinellt läsbart).

1.3 Vaccinationer/mediciner

Varje resenär ansvarar själv för att hos vaccinationscentral eller läkare få exakta rekommendationer för resan, utformade efter sin egen situation.

För medtag av egna mediciner på resan skall intyg om dessa finnas med. För mer info fråga din vaccinatör.

1.4 Resenärens kontroll av färdhandlingar

Resenären har skyldighet att själv kontrollera färdhandlingarna så snart de har erhållits. Eventuella felaktigheter måste påtalas omedelbart.

1.5 Minimiantal för resans genomförande

Minsta antal resenärer för denna resa är 14. Om antalet understiger minimiantalet förbehåller arrangören sig rätten att ställa in resan. Resenären ska meddelas om detta senast 7 dagar före avresa med full återbetalning.

1.6 Förbehåll om ändringar

Arrangören förbehåller sig rätten att före avtal med resenären vidta ändringar av uppgifter som är felaktiga på grund av tryck eller korrekturfel. Vi reserverar oss också för förändringar i programmet på grund av händelser som inte kunnat förutspås innan avtalet ingicks. Dessa ska i dessa fall ersättas av likvärdiga alternativ.

1.7 Priser

Gällande pris erhålles vid bokningstillfället och anges på tillhörande bokningsbekräftelse.

1.8 Anmälningsavgift och slutbetalning

Arrangören tar ut en anmälningsavgift om ca 2500-2800 kr i samband med att avtalet ingås. Slutfakturan förfaller senast 7 dagar före avresa. Resan kan betalas via bankgiro eller swish.

1.9 Överlåtelse av resa

Flygbiljetter är personliga och namnändring ej möjlig, namnbyte innebär då avbokning och ny bokning. Om man vill överlåta resan så skall detta godkännas av arrangören.

1.10 Avbokningsregler

Avbokningskostnad vid avbeställning

<u>Tid före avresa</u>	<u>% av resans pris</u>
14 dagar – 7 dagar	50% av resans pris
7 dagar eller färre	100% av resans pris

1.11 Försäkringar

Det är mycket viktigt att vara riktigt försäkrad om något oväntat händer. Det är resenärens skyldighet att skydda sig själv i samband med eventuell stöld, sjukdom, skada etc genom egna personliga försäkringar.